

RÈGLEMENT INTÉRIEUR du Spa NORDIQUE

RESPONSABILITÉ

En aucun cas, la responsabilité du Domaine du HIRTZ et de sa Direction ne peut être engagée lors d'accidents ou d'incidents provoqués par l'imprudence des visiteurs ou le non-respect du présent règlement.

Le présent règlement s'applique à l'ensemble des personnes, quelle que soit leur qualité. Le domaine du Hirtz se réserve le droit de modifier ou de compléter le présent règlement chaque fois qu'elle le jugera nécessaire.

SANCTIONS EN CAS DE NON RESPECT

Toute infraction au présent règlement sera poursuivie conformément aux lois et règlements en vigueur. Elle pourrait entraîner l'expulsion du contrevenant, la suspension provisoire ou définitive de la location.

La Direction se réserve également le droit d'exclure toute personne gênant la tranquillité ou perturbant les autres usagers et/ou son personnel.

Article 1 - TARIFS

Les prix sont indiqués en euros TTC, affichés sur place ou sur nos supports de communication divers. Nous nous réservons le droit de modifier les tarifs de location en cas de variations économiques ou réglementaires. Toutefois, les prix modifiés ne seront appliqués qu'aux réservations postérieures à l'entrée en vigueur des nouveaux prix.

Les prestations et accessoires inclus dans un forfait défini sont clairement stipulés. Toutes consommations supplémentaires seront facturées lors du départ du client.

Vous pouvez régler vos prestations sur place en : espèces, cartes bancaires : Visa - Mastercard - American Express - chèques vacances ANCV – chèques - bons et chèques cadeaux Secretbox Domaine du HIRTZ ou Spa de France.

Article 2 - CONDITIONS D'ADMISSION AU SPA NORDIQUE

Le Spa Nordique est ouvert aux clients de la résidence de Tourisme le Domaine du HIRTZ mais également aux visiteurs extérieurs souhaitant venir pour un accès Spa ou s'offrir un soin/modelage. Pour maintenir un environnement relaxant et préserver la qualité de votre expérience, nous limitons l'accès à 50 visiteurs en simultanés.

L'établissement se réserve le droit de fermer l'espace « L'expérience Altitude » en cas de basse occupation (moins de 15 personnes).

2.1 : Accès et réservation

Accès Spa : la réservation est obligatoire en amont de votre visite. L'accès sera possible seulement à la date et à l'heure choisies lors de la réservation en ligne, par téléphone ou lors de la réservation d'un séjour incluant un accès spa et figurant sur la confirmation électronique. **Le paiement intégral de votre accès est obligatoire avant votre visite** soit lors de votre réservation en ligne ou via le lien de pré-paiement envoyé par mail. Sans cela la réservation ne sera pas validée et l'accès refusé.

Il est toujours possible d'accéder le jour-même en fonction des disponibilités mais sans aucune garantie. Le client devra alors payer son accès dès son arrivée.

Soins et modelages : Pour vous garantir un créneau horaire, nous vous recommandons vivement de réserver en amont de votre venue. Idéalement, effectuez votre réservation au moins deux semaines à l'avance. En période de forte affluence (vacances, jours fériés, saison estivale), il est préférable de réserver un mois à l'avance afin d'assurer votre place.

Il est possible de bénéficier d'un soin et modelage sans prendre d'accès Spa.

L'établissement propose des produits/services dans la limite des créneaux disponibles.

2.2 : Arrivée et départ

Les accès Spa se font à heures fixes pour des plages horaires d'une durée définies en fonction des jours d'ouvertures à consulter sur place, sur notre site internet ou par téléphone :

- L'accès 2H du lundi au vendredi : de 9h30 à 11h30 ou 11h30 à 13h30 ou 14h à 16h ou 16h à 18h
- L'accès 2H Afterwork le vendredi de 18h30 à 20h30 (suspendu actuellement)
- L'accès 4H : de 9h30 à 13h30 ou 14h-18h
- L'accès 8H : de 10h à 18h

2.3 : Âge minimum

L'accès au Spa est possible pour les enfants de 5 à 14 ans tous les jours de 9h30 à 18h.

Les mineurs doivent obligatoirement être accompagnés d'un adulte responsable pendant toute la durée du soin/modelage et/ou l'accès aux installations. Le modelage corporel enfant est possible à partir de 5 ans.

2.4 Accès à l'espace restauration la Table des Cerfs

La Table des Cerfs, brasserie du Spa Nordique, est ouverte de 11h à 17h les lundi, vendredi à dimanche et de 14h30 à 17h le mercredi et jeudi.

L'accès est possible qu'aux clients ayant un accès spa ou un modelage/soin. Tout autre client se verra refuser l'accès.

2.5 Kit Spa

Nos accès ainsi que les soins/modelages ne comprennent pas la fourniture de linges (peignoir, drap de bain, serviette d'assise) et de claquettes. Les claquettes ne sont pas incluses dans le kit mais elles restent cependant obligatoires au sein du SPA pour des raisons de sécurité. Le client peut apporter ses propres affaires lavées et en bon état ou louer sur place un kit au tarif de 9€. Le client devra le restituer dans son intégralité lors de

son départ. En cas d'articles manquants une compensation financière sera facturée en fonction de la valeur de l'article.

Article 3. ANNULATION ET INTERRUPTION D'UNE PRESTATION

3.1 Annulation du fait du client

Les Services réservés sont exclusivement soumis aux conditions d'annulation et/ou de modification prévues dans le règlement intérieur et dans les conditions générales de vente.

Pour l'accès Spa, le client peut annuler sans frais son accès sur simple demande 48h avant la date réservée. Pour toute annulation inférieure à 48h, la réservation est non remboursable, non modifiable, non transférable et non monnayable.

Pour les soins et modelages, annulation

- 48 heures et plus avant le rendez-vous : annulation et modification sans frais
- Moins de 48 heures avant le rendez-vous : le montant total sera prélevé

Si vous devez annuler ou modifier votre réservation, n'hésitez pas à communiquer avec notre équipe pour voir les options qui s'offrent à vous.

Le Domaine se réserve également la possibilité de remettre en vente les prestations concernées.

3.2 Annulation du fait de l'établissement

Dans le cas où le Spa Nordique renonce à exécuter le Contrat pour diverses raisons (conditions météorologiques inadaptées, pandémie, problème technique...) il est rappelé que le client a le droit de percevoir une indemnité égale au montant de l'acompte versé. Le client sera indemnisé par virement bancaire après avoir fourni un IBAN. Le client ne pourra prétendre à aucune autre compensation financière ou matérielle.

3.3 Cas particulier des bons cadeaux

En cas d'annulation 48h avant le rendez-vous, le bon cadeau ne sera pas consommé. Après ce délai, ce dernier sera consommé dans son intégralité et le client ne pourra prétendre à aucun report ou remboursement pour les prestations non réalisées. En cas d'annulation du fait de l'établissement, le bon cadeau ou chèque cadeau restera actif et utilisable en fonction de sa date de validité.

En cas de contestation le client devra contacter le responsable du Domaine à l'adresse email communication@domaineduhirtz.com et fournir des documents / preuves pour appuyer sa demande.

3.4 Interruption d'une prestation ou d'un accès Spa

En tout état de cause, en cas d'interruption d'un accès Spa ou d'un soin/modelage du fait du Client pour quelque raison que ce soit y compris en cas de comportement contraire aux règles de bonnes conduites mentionnées, ce dernier sera tenu de verser l'intégralité du prix prévu, aucun remboursement de quelque nature que ce soit ne saurait lui être accordé de ce fait. En cas de réclamations, le client pourra envoyer sa demande par mail à communication@domaineduhirtz.com

En cas de non-respect du présent règlement dans son intégralité et pour tout comportement jugé inacceptable pour l'établissement la direction s'octroie le droit de mettre fin aux prestations sans contrepartie financière.

Article 4 - SOINS ET MODELAGES

4.1 : Modalités

Le Spa Nordique propose un catalogue de soins et modelages consultables en ligne, sur place ou disponible sur simple demande par mail à spa@domaineduhirtz.com . Nos soins et modelages ne sont nullement thérapeutiques ou médicalisés. Ils sont dédiés au bien-être, à la détente et la relaxation.

Nos spa-praticiens/praticiennes sont formé(e)s pour draper les parties intimes du corps pour votre confort et intimité. Un sous-vêtement jetable est mis à votre disposition lors de votre installation en cabine.

4.2 : Savoir-être

Nos spa-praticiens/praticiennes ne sont pas autorisé(e)s à s'approcher pendant le soin/modelage des parties intimes de votre corps. Toute allusion ou demande de ce type entraînera l'arrêt immédiat du soin et le paiement intégral des prestations. Le client se verra refuser toutes demandes de réservations d'un nouveau soin/modelage dans l'établissement.

Pour garantir des soins dans des conditions optimales, nous vous demandons de prendre une douche avant votre rendez-vous et de respecter une hygiène irréprochable. À défaut, le spa se réserve le droit d'annuler la prestation sans possibilité de remboursement.

4.3 : Durée des soins

La durée des soins indiquée ne tient pas compte du temps d'habillage et de déshabillage. Le client dispose de 15min avant son soin pour se changer et s'installer et de 10min après son soin pour quitter la cabine.

4.4 : Retards

Par souci d'organisation et pour vous satisfaire entièrement, nous vous demandons d'arriver au minimum 30 min avant votre soin ou modelage. En cas de retard, le temps de votre soin devra être raccourci de la durée de votre retard par respect pour les clients suivants. Le soin ne pourra pas être déplacé et l'équipe se réserve le droit de l'annuler sans remboursement si le retard est trop important.

4.5 Anniversaire

Pour toute personne célébrant son anniversaire le jour du rendez-vous, un moment sur Lit de Flottaison (20min) est offert par le Spa Nordique, sur présentation d'une pièce d'identité mentionnant la date de naissance. Il n'est pas possible de faire uniquement le lit de flottaison, achat obligatoire d'au moins un produit accès Spa, soins ou modelages pour bénéficier de l'offre.

Article 5 : CONTRE-INDICATIONS

Il est obligatoire de prévenir notre équipe en cas de problèmes médicaux particuliers (allergies, blessures, opérations, maladies ...). Merci d'être attentif aux points suivants et n'hésitez pas à nous poser des questions si cela vous concerne :

- L'alternance entre le chaud et le froid peut ne pas convenir aux personnes souffrant d'hypertension, d'hypotension, d'arythmie cardiaque et de diabète.
- Toutes personnes atteintes d'un cancer en cours de traitement ou non, ainsi que les personnes en rémission (5 ans), un certificat médical est également demandé.
- Certaines des infrastructures ne sont pas adaptées aux femmes enceintes, merci de vous renseigner auprès de notre établissement et de votre médecin traitant. De plus, les modelages se pratiquent à partir de la fin du 3ème mois jusqu'au 7ème mois inclus. En dehors de cette période, un certificat médical est obligatoire.
- En cas de suspicion de maladie de peau, nos praticiens/praticiennes se réservent le droit de mettre des gants ou de refuser la pratique du soin en conseillant le client de voir son médecin pour avis médical.

Le spa se réserve le droit de refuser l'accès à toute personne dont l'état de santé pourrait présenter un risque. Il ne pourra être tenu responsable en cas de réaction allergique non signalée.

Pour les prestations de soins/modelages, une fiche de santé sera à compléter, obligatoirement avec toutes vos informations lors de votre arrivée. Elle est nécessaire pour garantir votre sécurité et ne sera utilisée qu'à titre informatif. Elle sera conservée pour une durée de 1 an.

Si vous portez des lunettes ayant subi un traitement antireflet, il est important de les retirer lorsque vous entrez dans les saunas secs et le bain de vapeur. La chaleur risque d'abîmer de façon définitive le traitement antireflet.

Article 6 : Recommandations et obligations du clients

Pour votre sécurité et pour éviter les chutes, nous vous demandons de porter obligatoirement des chaussons/sandales/tongs dédiés au spa en dehors des bassins et dans les installations indiquées. En cas d'oubli, nous proposons des claquettes à l'achat, moyennant d'un supplément de 9€ par paire.

Notre établissement n'est pas sans textile, le port du maillot de bain est obligatoire dans les installations. Les shorts de bain pour les hommes sont autorisés. Les burkinis et autres vêtements recouvrant l'ensemble du corps ne sont pas autorisés pour des questions d'hygiène. En cas d'oubli nous proposons à la vente des maillots moyennant un supplément de 14€.

Pour profiter d'une déconnexion totale nous vous demandons de laisser vos téléphones portables dans votre casier. Ou au minimum de le mettre en mode silencieux et de ne pas passer d'appel depuis notre espace Spa.

Des casiers avec code ou avec ouverture par bracelet électronique sont mis à disposition des clients dans chacun de nos vestiaires. Le Domaine du HIRTZ décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol dans son établissement Le Spa Nordique.

Les enfants doivent être surveillés par leurs parents ou un adulte responsable. Le Client s'engage également à veiller à ce que les enfants sous sa responsabilité respectent le calme de l'établissement en toutes circonstances.

Chacun est tenu de s'abstenir de toute action qui pourrait nuire à la propreté, à l'hygiène et à l'aspect des lieux. Les plantations et décorations de tout ordre doivent être respectées. Toute dégradation de la végétation, des clôtures, sols et installations sera à la charge de son auteur. Il est également demandé à chacun de respecter le silence et d'éviter tous les bruits et discussions qui pourraient gêner les autres clients.

Notre espace Spa est entièrement non-fumeur pour des raisons de confort et de sécurité, des espaces de tolérance sont disponibles au niveau du Brasero et à l'extérieur de la réception du Spa (entrée du bâtiment), tout en respectant les autres visiteurs.

Il est impératif de suivre les consignes d'utilisation des équipements (jacuzzi, sauna, hammam, etc.) pour des raisons de sécurité et d'hygiène.

Il est strictement interdit de courir, plonger ou adopter un comportement dangereux dans les espaces aquatiques.

A l'intérieur du Domaine, les véhicules doivent rouler à une vitesse **limitée à 10km/heure**, respecter le code de la route et la signalisation intérieure. Les parkings mis à disposition de la clientèle sont non surveillés, le Domaine du HIRTZ décline toute responsabilité en cas de dommages constatés sur un véhicule. Le Spa Nordique dispose de quelques places sur le parking P2 notamment d'une place réservée PMR.

La consommation d'alcool en vente uniquement à la Table des Cerfs est autorisée au sein de l'espace Spa avec modération. Tout comportement inadapté par suite d'une consommation excessive sera sanctionné par le départ du client sans aucune compensation.

La consommation de drogues est totalement interdite dans l'ensemble du Domaine.

La nourriture provenant de l'extérieur est interdite, vous pourrez vous restaurer à l'espace dédié la Table des Cerfs ou sortir du Spa pour accéder à l'Auberge du HIRTZ.

Article 7 - Réglementation RGPD

Toutes les données fournies par le client, à caractère personnel ou non, sont réservées exclusivement à l'usage interne du Domaine du Hirtz ; et ne sont en aucun cas transmises à une tierce partie. Le client dispose d'un droit de regard quant aux données collectées ; et a la possibilité de se désabonner à tout moment des Newsletters et autres démarches commerciales, selon la Loi informatique et libertés : en application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative aux fichiers, à l'informatique et aux libertés, le client peut exercer son droit d'accès et de rectification en écrivant au Siège de la Résidence.

Afin de protéger vos informations personnelles et financières contre tout risque de piratage, nous déployons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées.

Toutefois, aucune méthode de transmission sur Internet ou de stockage électronique n'est totalement sûre à 100%. Par conséquent, nous ne pouvons garantir la sécurité absolue des informations transmises via notre site. Vous êtes responsable de la sécurisation de vos propres équipements.

Mise à jour le 16.02.26